

Relatório

(1ª Fase do Procedimento 4 - Alerta Limite Faltas)

No mês de Julho ficou acordado com a empresa do software INOVAR, criarem um alerta em forma de “pop-up” no momento da marcação da falta ao aluno que excede o seu limite faltas por módulo. O objectivo é “lembrar” o docente, de acordo com o procedimento 4 tem que preencher o modelo PR_RTL (como medida de recuperação dos tempos letivos em falta). Tecnicamente foi criado esse alerta, mas rapidamente verificámos alguns problemas que não foram equacionado no momento da solicitação deste recurso, nomeadamente:

- O Diretor de Turma (DT) e o Diretor de Curso (DC) recebem essa informação por mensagem (excedeu o limite de faltas o alunoX). Contudo, por cada falta dada a seguir ao aviso, o programa continua a enviar mensagem do incumprimento, fazendo com que as caixas de correio fiquem com demasiadas mensagens semelhantes;
- Quando se sugeriu que o DC também recebesse a mensagem do excesso de faltas, não medimos a quantidade de mensagens que o DC iria receber. Desta forma, torna a leitura das mensagens impossível.

Esta situação tal como está não é produtiva e não traz nenhum benefício.

Melhoria

Para a resolução dos problemas verificados e para a melhoria do procedimento, terá que ser solicitada uma alteração no programa para corrigir as situações mencionadas e passar a fazer:

- Comunicação imediata apenas para o DT e não simultaneamente para o DC;
- O DT deve comunicar (por email) ao DC sempre que considerar excessivo o número de faltas do aluno (numa disciplina/módulo ou em vários módulos de várias disciplinas);
- O software não deve enviar nova mensagem de incumprimento do limite de faltas, depois de já ter enviado a informar desse incumprimento.

Esta melhoria não depende diretamente da equipa EQAVET, nem dos docentes, apenas depende da empresa que desenvolve o software.